

직무 설명자료(장례지도사)

채용분야	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 기능1 - 장례지도사(시설운영부) ... 3교대
기관 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 국민의 건강증진을 위한 의료서비스 제공, 건강보험 수가관련 연구, 적정진료수준 제시, 정부 정책사업 수행, 공공의료사업 등 건강보험 모델병원 운영 관련 제반 업무
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 관련 분야 장례방법, 장례용품, 장례음식, 종교별 의례 등 상담업무 ▫ 관련 분야 시신안치, 시신위생관리, 입관, 염습, 발인지도 등 시신 관리업무
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 상담업무 : 장례접수안내, 장례방법 상담, 장례용품 상담, 장례음식 상담, 종교별 의례상담, 의례예절지도 등의 업무 ▫ 시신관리업무 : 시신 안치관리, 시신 위생관리, 염습, 발인지도, 시신복원 등의 업무 ▫ 시설관리 및 행정업무 : 감염관리, 장사시설이용안내(화장장예약 등), 장례지도서비스, 분향실 사용임대계약, 장례식장 이용료 정산 등의 업무
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 서류전형 → 직무적합성검사 → 면접 및 증빙서류 확인 → 채용 신체검사 → 임용
교육요건	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 장례지도사 관련 교육과정을 이수한 자
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 상담업무지식 : 장례접수안내, 장례방법, 장례용품, 장례음식, 종교별 의례, 장례의례예절지도, 상조회사 관리 등의 업무지식 ▫ 시신관리업무지식 : 안치, 시신 위생관리, 염습(입관), 발인, 시신복원 등의 업무지식 ▫ 시설관리, 행정업무지식 : 안치실, 입관실 등 감염관리, 장사시설이용(화장장예약 등), 장례지도, 분향실 사용임대계약체결, 장례식장 이용료 정산, 민원처리 등의 업무지식
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 공통분야 <ul style="list-style-type: none"> - 장례상담 및 안내, 화장 예약 - 시신운구, 시신관리(안치, 염습, 입관 등) - 명정쓰기, 장의용품 분류 및 관리 - 장례용품, 음식, 종교별 의례 지식 - 분향실 사용 임대계약, 이용료 정산 ▫ 전문분야 <ul style="list-style-type: none"> - 시신안치 및 위생관리, 시신복원 등
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 관련 규정 준수 및 시신인도, 안치, 발인일정 준수, 유족 및 상주의 원활한 장례업무 서비스, 상가별 유족에 대한 서비스 지원 자세, 장례불편사항 우선 해결 자세
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 장례지도사 자격증 소지자(소재지 시·도지사) ▫ 400병상 이상 종합병원급 의료기관에서 장례식장 장례지도사 업무 경력 1년 이상인 자
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발, 대인관계, 조직이해능력 및 직업윤리